

Universidade de São Paulo – FEA USP

Prof. Dr. Marco Antonio Zago – USP Reitor/Rector

Prof. Dr. Vahan Agopyan – USP Vice-Reitor/Vice-Rector

Prof. Dr. Adalberto Fischmann - Diretor da FEA/Dean of FEA

Editor

Prof Edson Luiz Riccio, PhD. University of São Paulo – FEA, São Paulo Brazil

Assistant Editor

Marici Gramacho Sakata, PhD. TECSI University of São Paulo – FEA, São Paulo Brazil

Associate Editors

JaeJon Kim, Chonnam National University, Gwangju, Korea, Republic of

Walter Castelnovo, University of Insubria, Como, Italy

Miklos Vasarhelyi, Rutgers Business School, New Jersey, United States

Armando Malheiro da Silva, University of Porto, Porto, Portugal

Editorial Board – Comitê de Política Editorial

Christophe Benavent, Université Paris Ouest Nanterre La Defense, Paris, France

Henrique Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brazil

Luc Marie Quoniam, University Paris 8, Paris, France

Michael D. Myers, University of Auckland, Auckland, New Zealand

Rejane Maria da Costa, University of Brasilia, DF, Brazil

Robert D. Galliers, Bentley College, Massachusetts, USA

Editorial Review Board – Comitê Científico Editorial

Adam Mazurkiewicz, Instytut Technologii Eksploatacji, Poland

Adalberto A. Fischmann, University of São Paulo, São Paulo, Brazil

Antonio Carlos dos Santos, Federal University of Sao Carlos, São Carlos, Brazil

Birger Hjørland, Royal School of Lis, Copenhagen, Denmark

Burak Arzova, Marmara University, Istanbul, Turquia

Dennis F. Galletta, University of Pittsburgh, Pittsburgh, USA

Emerson Maccari, Uninove, Sao Paulo, Brazil

Fabio Frezatti, University of São Paulo, São Paulo, Brazil

Fernando Colmenero Ferreira, University of Madeira, Madeira, Portugal

Geraldo Lino de Campos, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil

Gilson Schwartz, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil

Guilherme Ari Plonski, University of São Paulo, São Paulo, Brazil

Jan Capek, Univerzita Pardubice, Pardubice, Czech Republic

Jose Dutra de Oliveira Neto, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil

José Rodrigues Filho, Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, Brazil

Miguel Juan Bacic, University of Campinas, Campinas, Brazil

Napoleão Verardi Galegale, Centro Paula Souza and Galegale Associados, Sao Paulo, Brazil

Rosana Grillo Gonçalves, University of Sao Paulo, São Paulo Brazil

Published by TECSI - Laboratório de Tecnologia e Sistemas de Informação - Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação - EAC FEA USP Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3, Cidade Universitária - São Paulo/SP 05508-900 Brasil Fone: 55-11-3091 5820 r.190 Fax: 55-11-3091 5820 jistem@usp.br

Indexation/Directories SciELO, Latindex, Proquest, Ulrich's Periodical Directory, DOAJ, The Index of Information Systems Journals, ACPHIS, Dialnet, Ebsco, Gale Infotrac, CLASE, Portal de Periódicos USP, Qualis CAPES, Cabell's Directory

Webmaster jistem@usp.br **Technical Support** Equipe TECSI pesquisatecsi@usp.br

Terms and Conditions *The license lets others distribute, remix, tweak, and build upon your work, even commercially, as long as they credit you for the original creation. This is the most accommodating of licenses offered. Recommended for maximum dissemination and use of licensed materials.* **Direitos e Permissão** Os artigos são de total responsabilidade dos autores e todos os direitos reservados ao TECSI. Esta licença permite que outros distribuam remixem e construam sobre a sua obra, mesmo comercialmente, desde que lhe deem crédito pela criação original.

Support:



CREDECIMENTO E APOIO FINANCEIRO DO:
PROGRAMA DE APOIO ÀS PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS DA USP
COMISSÃO DE CREDECIMENTO