

# JISTEM

**JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS  
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**

**REVISTA DE GESTÃO DA  
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

Volume 13 : Number 2 : 2016



**Available Online  
Disponível Online**

**Support:**



**USP**

CRENCIAMENTO E APOIO FINANCEIRO DO:  
PROGRAMA DE APOIO AS PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS DA USP  
COMISSÃO DE CRENCIAMENTO