

Editorial

*Edson Luiz Riccio*  
Editor

---

## **Celebrating the 10<sup>th</sup> anniversary of JISTEM and of CONTECSI**

Dear readers, authors, peer reviewers, collaborators, colleagues and friends.

We keep on celebrating the 10<sup>th</sup> anniversary of CONTECSI and of JISTEM, through this second issue of 2013.

### **10<sup>th</sup> CONTECSI**

Once again, the 10<sup>th</sup> CONTECSI 2013 congregated an international community of researchers and professionals from 14 countries and 17 Brazilian states.

Out of the 350 submitted papers, 146 were chosen to be presented in parallel sessions and in the 67<sup>th</sup> “research forum”. The presence of international and Brazilian renowned speakers enabled the effective sharing of knowledge among the participants. In this JISTEM’s ISSUE we published the full Report of the 10<sup>th</sup> CONTECSI, which shows all the congress content in detail.

### **JISTEM**

The first issue of JISTEM was published in 2004. Up until the present one, 27 issues have been published uninterruptedly, with a total of 215 high quality papers. Over the years, JISTEM has gained strength as an international journal, presenting through every single issue, a high number of papers written by authors from foreign countries. I would like to thank and pay homage to all of those who, one way or another, have taken part in this success.

### **Papers for this issue**

#### ***Best papers of 10th CONTECSI***

Similarly to all the previous years, in the second issue of JISTEM we publish the best papers from CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management.

Therefore, in this second issue, volume 10 of JISTEM, two of the best papers presented at the 10<sup>th</sup> CONTECSI, which took place June 12-14, 2013, at FEA USP, SP/Brazil, as follows:

Antecedents to website satisfaction, loyalty, and word-of-mouth by Brent Coker - University of Melbourne, Victoria, Australia.

Information technology as a technical resource for the memories: memories of UNATI-Marília in the virtual environment de Simone Borges Paiva - University of São Paulo and Maria Candida Soares Del-Masso – UNESP - Sao Paulo State University, Marília, São Paulo, Brazil

### ***Foreign author's papers***

JISTEM keeps its national and international scope. The research papers published in this issue are from foreign authors, as follows:

Australia, Argentina, Cuba, Jordan, Ghana and Colombia.

### ***Topics***

The main topics in this issue are Governance in IT, Website use and satisfaction, BI, software development, ICT, model-based process, ERP system, knowledge management and Data Mining.

Lastly, as we usually do, we are publishing the Report of the Outcomes of The 10<sup>th</sup> CONTECSI.

We wish you all good reading.

Editorial

*Edson Luiz Riccio*

*Editor*

## **Comemoração dos dez anos da JISTEM e do CONTECSI**

Prezados leitores, autores, pareceristas, colaboradores, colegas e amigos.

Continuamos a comemorar com esta segunda edição de 2013 os 10 anos do CONTECSI e da JISTEM.

### **10<sup>th</sup> CONTECSI**

O 10º CONTECSI – 2013, mais uma vez reuniu uma comunidade internacional de pesquisadores e profissionais de 14 países e 17 estados brasileiros.

Do total de 350 trabalhos recebidos, 146 foram selecionados para apresentação nas seções paralelas e 67 no “research forum”. A presença de palestrantes internacionais e nacionais de renome possibilitou eficaz compartilhamento de conhecimentos entre todos os participantes. Nesta edição da JISTEM publicamos o Relatório completo do 10º CONTECSI que apresenta detalhadamente todo o conteúdo do congresso.

### **JISTEM**

A JISTEM teve sua primeira edição em 2004. Até a presente edição, foram publicadas ininterruptamente 27 edições com um total de 215 artigos da mais alta qualidade. Ao longo dos anos, a JISTEM firmou-se como uma revista internacional apresentando a cada edição, uma elevada quantidade de artigos de autores de países estrangeiros. Aproveitamos para agradecer e homenagear a todos os que de uma forma ou de outra participaram desse sucesso. Renovamos nossos propósitos de trabalhar para manter a JISTEM dentro dos mais altos padrões de qualidade internacionais.

### **Artigos desta Edição**

### **Melhores artigos do 10º CONTECSI**

Como ocorre todos os anos, na segunda edição da JISTEM publicamos os melhores trabalhos do CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management.

---

Assim, nesta segunda edição do volume 10 da JISTEM são apresentados dois dos melhores trabalhos apresentados no 10th CONTECSI ocorrido em 12 a 14 de Junho de 2013 na FEA USP, SP/Brasil, a saber:

Antecedents to website satisfaction, loyalty, and word-of-mouth by Brent Coker - University of Melbourne, Victoria, Australia.

Information technology as a technical resource for the memories: memories of Unati-Marília in the virtual environment de Simone Borges Paiva - University of São Paulo and Maria Candida Soares Del-Masso – UNESP - Sao Paulo State University, Marília, São Paulo, Brazil

### **Artigos de autores estrangeiros**

A JISTEM mantém sua abrangência internacional e nacional. Seis dos doze trabalhos publicadas nesta edição são de pesquisadores residentes no exterior, a saber: Austrália, Argentina, Cuba, Jordânia, Gana, e Colômbia.

### **Temas**

Os principais temas desta edição são Governança em TI, uso de Websites e satisfação, BI, desenvolvimento de software, TIC, Model-Based Process, ERP system, Knowledge Management e Data Minig.

Por fim, como fazemos tradicionalmente, publicamos o documento Relatório de Resultados do 10º CONTECSI.

A todos, desejamos uma boa leitura.